

Số: 475/KH- UBND

Nam Chính, ngày 31 tháng 12 năm 2021

## KẾ HOẠCH

**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Nam Chính năm 2022**

### I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Sách về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Nam Sách năm 2021.

- Kế hoạch số 40-KH/HU ngày 12/11/2021 của Huyện ủy Nam Sách về việc thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 26/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện Nam Sách.

- Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Sách về việc Thực hiện đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử huyện Nam Sách, giai đoạn 2020-2025”.

- Quyết định số 4762/QĐ-UBND ngày 13/10/2021 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử huyện Nam Sách.

- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Sách về việc thực hiện Nghị quyết Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện Nam Sách.

- Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Sách về việc Triển khai phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025”.

UBND xã Nam Chính ban hành Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Nam Chính năm 2022. Cụ thể như sau:

### II. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2021

#### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước, trong năm 2021, Đảng ủy, UBND xã Nam Chính đã ban hành các văn bản tạo môi trường pháp lý cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin như:

- Ngày 31/12/2020, UBND xã Nam Chính đã ban hành Kế hoạch số 311/KH-UBND về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã năm 2021.

- Quyết định số 4762/QĐ-UBND ngày 13/10/2021 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử xã Nam Chính

Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 6 tháng 12 năm 2021 của Uỷ ban nhân dân xã Nam Chính về việc thực hiện Nghị quyết Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030" trên địa bàn xã Nam Chính.

## 2. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước của xã từng bước được đầu tư, cơ bản đáp ứng được nhu cầu phục vụ hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, cụ thể:

- UBND xã có kết nối mạng số liệu chuyên dùng, hệ thống camera giám sát an ninh, phòng họp trực tuyến.

- UBND xã cơ bản đã trang bị đủ máy vi tính, máy in cho cán bộ, công chức đáp ứng nhu cầu về phương tiện kỹ thuật phục vụ công việc chuyên môn; 100% đã sử dụng các thiết bị lưu trữ, thiết bị mạng và bảo mật, hệ thống phân phối điện năng, phần mềm phòng chống viruts,...; hệ thống thiết bị CNTT được kết nối duy trì hội nghị truyền hình trực tuyến giữa Chính Phủ, tỉnh, huyện hoạt động hiệu quả.

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong cơ quan quản lý nhà nước từng bước được quan tâm.

## 3. Hạ tầng về nhân lực CNTT

Đội ngũ cán bộ, công chức xã cơ bản được bồi dưỡng CNTT; được tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng: sử dụng, vận hành hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến cho các cán bộ, công chức.

Ngoài ra, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

## 4. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

### 4.1. Trang thông tin điện tử

Trang thông tin điện tử của xã đảm bảo cung cấp, khai thác và tìm kiếm thông tin: đáp ứng các thông tin về tổng quan: điều kiện tự nhiên, khí hậu, đất đai, dân số, diện tích đê người dân và các tổ chức tra cứu theo dõi. Trang thông tin điện tử của xã thường xuyên đăng tải các thông tin tình hình phát triển kinh tế, văn hóa xã hội, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm; công khai dự toán ngân sách hàng năm,...

### 4.2. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp đã được triển khai, đảm bảo kết nối gửi nhận liên thông văn bản điện tử giữa xã với các phòng ban chuyên môn của huyện và nội bộ cán bộ, công chức xã. Hiện nay, 100% các văn bản đi, đến (*Trù văn bản mật*) được trao đổi giữa đều được thực hiện qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp.

### 4.3. Hệ thống Thư điện tử công vụ

Hệ thống thư điện tử công vụ đã được đưa vào sử dụng và đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản trong cơ quan.

### 4.4. Ứng dụng Chữ ký số

Việc ứng dụng chữ ký số còn hạn chế

## 5. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Hệ thống "Một cửa điện tử" đi vào hoạt động hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phát huy hiệu quả.

## **6. Đánh giá chung**

Việc ứng dụng CNTT và phát triển trang thông tin điện tử xã Nam Chính thời gian qua đã nhận được sự quan tâm của UBND huyện, các cấp trong việc hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của; do vậy tình hình ứng dụng công nghệ thông tin xã đã có biến chuyển; xã đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước như sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

## **8. Những khó khăn, hạn chế**

- Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật về công nghệ thông tin chưa đầy đủ, đồng bộ và thường xuyên có sự thay đổi; các văn bản hướng dẫn của cấp trên, một số nội dung còn chưa cụ thể.

- Do xã có sự thay đổi một số chức danh nên việc ứng dụng chữ ký số chưa đảm bảo, còn chậm trong việc đề nghị cấp chữ ký số.

## **III. MỤC TIÊU NĂM 2022**

### **1. Mục tiêu chung**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật hiện đại, xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung một cách đồng bộ đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Phấn đấu đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

#### **2.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Thực hiện 100% văn bản đến, đi (trừ văn bản có nội dung bí mật nhà nước) được quản lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp;

- 100% văn bản gửi, nhận trên phần mềm được sử dụng chữ ký số và chữ ký số của cá nhân lãnh đạo xã.

- 100% văn bản chỉ đạo điều hành của xã được đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ [mail.haiduong.gov.vn](mailto:mail.haiduong.gov.vn) trong công việc.

- 60% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật);

- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản có nội dung bí mật nhà nước) được gửi nhận bằng văn bản điện tử; 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội được thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo của huyện, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

#### **2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- UBND xã cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên trang



thông tin điện tử và được kết nối với Cổng thông tin điện tử của huyện, tỉnh.

- 20% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đủ điều kiện được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên

tổng số hồ sơ đạt từ 30% trở lên.

- Tối thiểu 98% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

### **2.3. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp.

- Xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; giám sát an toàn thông tin; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; đào tạo, tập huấn, diễn tập; tuyên truyền nâng cao nhận thức; ứng cứu, khắc phục sự cố.

## **IV. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Cơ sở hạ tầng**

- Xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ nhu cầu phát triển chính quyền điện tử của xã.

- Nâng cấp mạng nội bộ và trang thiết bị công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức xã đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, thống nhất trong toàn xã.

### **2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Duy trì, phát triển trang thông tin điện tử của xã.

- Duy trì, vận hành hệ thống Thư điện tử công vụ của xã.

### **3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Nâng cấp, hoàn thiện Cổng dịch vụ trực tuyến của xã; Hệ thống Một cửa điện tử nhằm liên thông giải quyết các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

- Duy trì, vận hành phần mềm một cửa điện tử quản lý tập trung UBND xã.

### **4. Tuyên truyền, phổ biến kiến thức công nghệ thông tin**

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ..

### **5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

## **V. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI**

### **1. Về tài chính**

- Bố trí nguồn kinh phí cho công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính vào dự toán chi của UBND xã.

- Tăng cường tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ của Tỉnh, huyện và nguồn vốn khác.

### **2. Về triển khai**

- Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin cán bộ, công chức xã; đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin

đại chúng về hiệu quả và lợi ích khi ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm với các xã, cấp trên về xây dựng Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

### 3. Giải pháp tổ chức

Kiện toàn và tăng cường các hoạt động của Ban Chỉ đạo Chính quyền số xã; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin.

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn hóa và Thông tin thể thao xã

Phối hợp với cán bộ, công chức có liên quan tham mưu cho UBND xã chỉ đạo các nội dung trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã.

### 2. Văn phòng HĐND&UBND xã

Tham mưu UBND xã đảm bảo duy trì, phát triển trang thông tin điện tử của UBND xã. Tham mưu cơ sở vật chất, trang thiết bị về CNTT và trực tiếp vận hành phần mềm một cửa điện tử quản lý tập trung cho các ngành chuyên môn xã.

### 3. Tài chính - Kế toán xã

Tham mưu cho UBND xã xây dựng nguồn kinh phí đảm bảo việc triển khai, thực hiện cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã.

### 4. Văn phòng Nội vụ xã

Tham mưu cho UBND xã thực hiện, điều hành công tác cải cách hành chính trong đó có liên quan đến lĩnh vực CNTT; hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện cải cách hành chính tại xã. Tham mưu, đề xuất việc nâng cao nghiệp vụ CNTT cho đội ngũ cán bộ, công chức xã.

### 5. Đài truyền thanh xã

Phối hợp với Văn hóa và Thông tin thể thao; văn phòng thống kê UBND xã; cán bộ, công chức có liên quan tuyên truyền các nội dung, chuyên đề, tin bài về ứng dụng CNTT trên Đài truyền thanh xã.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Nam Chính năm 2022./.

#### Nơi nhận:

- Phòng VHTT huyện;
- Thường trực ĐU; (*để báo cáo*);
- Các ngành, ban liên quan xã (*để báo cáo*);
- Lưu: VT.

